

---

Thays Oliveira Malaquias<sup>1</sup>

## IMPACTO DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS NO TRANSTORNO DE ANSIEDADE DE SERVIDORES DE UM HOSPITAL DO INTERIOR DA BAHIA

---

IMPACT OF INTEGRATIVE PRACTICES ON ANXIETY DISORDER OF SERVANTS AT A HOSPITAL IN THE INTERIOR OF BAHIA

---

### RESUMO

O ambiente de trabalho, atualmente, apresenta-se com um ritmo cada dia mais intensificado, altamente exigente, acarretando impactos importantes na saúde dos profissionais. Os transtornos ansiosos são a segunda maior causa de afastamentos laborais. Este relato de experiência tem o objetivo relatar como a acupuntura e as Práticas Integrativas ajudam no tratamento dos sintomas de ansiedade de servidores do HGCA. Trata-se de um relato de experiência desenvolvido em conjunto com estudantes do Estágio Supervisionado em Práticas Integrativas do Curso de Fisioterapia da Rede UniFTC. Os atendimentos acontecem uma vez por semana no Serviço integrado de atenção à saúde do trabalhador e são realizados pelos estudantes, os servidores passam por uma avaliação previa e após triagem são acompanhados durante dois meses, os mesmos são tratados com, acupuntura sistêmica e auricular, aromaterapia, cromoterapia, ventosaterapia, são reavaliados após o período de tratamento. Por fim ressalta-se a necessidade de ampliar o olhar e a prática do cuidado aos servidores.

**Palavra Chave:** Ansiedade, acupuntura, aromaterapia

## ABSTRACT

The work environment, nowadays, presents itself with a rhythm each day more intensified, highly demanding, causing important impacts on the professionals' health. Anxiety disorders are the second leading cause of work absences. This experience report aims to report how acupuncture and Integrative Practices help in the treatment of anxiety symptoms of HGCA servers. This is an experience report developed together with students of the Supervised Internship in Integrative Practices of the Physical Therapy Course of the UniFTC Network. The consultations take place once a week in the Integrated Worker's Health Care Service and are carried out by the students, the servers undergo a prior evaluation and after screening they are followed up for two months, they are treated with systemic and auricular acupuncture, aromatherapy, chromotherapy, cupping, are reassessed after the treatment period. Finally, the need to broaden the look and practice of care for servers is highlighted.

**Keywords:** Anxiety, acupuncture, aromatherapy

## INTRODUÇÃO

A Organização Mundial da Saúde (OMS) nos anos 2000, alertou sobre o crescimento da incidência de problemas relacionados à saúde mental e sobre o impacto desse aumento na população trabalhadora: queda de produtividade, afastamento laboral, redução da capacidade funcional e de trabalho. Profundas transformações ocorreram nos ambientes e nas condições de trabalho, mudanças nas condições de emprego na economia global ao longo dos anos, que culminaram no impacto a saúde do trabalhador (RIBEIRO, et al., 2019).

Como consequência dessas transformações, modificou-se o perfil de morbidade dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, resultando em doenças ocupacionais, com destaque para o adoecimento mental. Uma preocupação crescente para a Saúde do Trabalhador são os transtornos mentais e comportamentais (TMC) decorrentes de situações do processo do trabalho (SANTOS, et al., 2022).

Nesse sentido os servidores das unidades hospitalares, em especial, encontram-se em condições de trabalho que os expõe a diversos TMC, que são alterações clínicas e comportamentais significativas, que acarretam sofrimento relevante e danos em várias áreas do funcionamento mental, podendo advir de fatores orgânicos, sociais, genéticos, químicos ou psicológicos. Tais transtornos ocupam a terceira causa de afastamentos laborais com auxílio-doença no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) (SILVA, et al., 2020).

Os transtornos de ansiedade, são os mais prevalentes entre os TMC, são aqueles em que as características da ansiedade são desproporcionais em relação ao estímulo, interferindo na qualidade de vida. Quando não tratados, os sintomas de ansiedade persistem e estão associados a deficiências significativas no funcionamento, má qualidade de vida, impacto nas atividades laborais, gerando um enorme fardo econômico (RIBEIRO, et al., 2019).

Nos últimos anos, observa-se um grande avanço no tratamento farmacológico dos transtornos da ansiedade, atualmente no Brasil estão disponíveis um leque de medicamentos indicados para tal tratamento, entre eles os ansiolíticos que são os mais utilizados, com todos os efeitos colaterais comuns a esses medicamentos (ANDREANTINE, et al., 2018). Paralelamente à medicalização, há um interesse crescente em múltiplos setores, incluindo as unidades hospitalares dirigido ao cuidado da saúde com Prática Integrativas e Complementares (PIC'S) (SANTOS, 2021).

As PIC's são recursos terapêuticos que buscam a prevenção de doenças e a recuperação da saúde, tais práticas foram institucionalizadas por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares no SUS (PNPIC). Esses recursos envolvem abordagens que buscam estimular os mecanismos

naturais de prevenção de agravos e recuperação da saúde por meio de tecnologias eficazes e seguras (BRASIL, 2015). Na atualidade, o SUS autoriza 29 práticas integrativas e complementares, que estão regulamentadas e podem ser inseridas nos serviços públicos (SACCO, 2015).

É importante salientar que no ano de 2019 a UNEX – Universidade de Excelência, fechou uma parceria com o SIAST (Serviço de atenção à saúde do trabalhador do HGCA), o serviço conta com um projeto intitulado: 'Cuidando de quem cuida', neste espaço em parceria com alunos de Fisioterapia da UNEX acontecem semanalmente atendimentos aos servidores do Hospital com PIC's, são oferecidas práticas como: Acupuntura sistêmica e auricular, aromaterapia, cromoterapia, ventosaterapia e bioenergética.

Assim, considerando a relevância do tema na atualidade, por se configurar como um problema de saúde pública, este relato de experiência tem como objetivo geral relatar a experiência do estágio supervisionado em Práticas Integrativas aos servidores do HGCA, com foco na saúde mental. Tais profissionais encontram-se expostos a múltiplos riscos ocupacionais durante o cumprimento de suas atividades laborais, sobretudo os relacionados a saúde mental, justificando dessa forma a realização desta investigação.

## OBJETIVO

### Objetivo Geral

Relatar a experiência do estágio supervisionado em Práticas Integrativas aos servidores do HGCA, com foco na saúde mental.

### Objetivos Específicos

Descrever como a acupuntura e as práticas integrativas podem auxiliar no tratamento dos sintomas de ansiedade de servidores do HGCA.

Propor uma abordagem de tratamento complementar integrativo;

Contribuir com a pesquisa e extensão das práticas integrativas e complementares.

## DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

O estágio supervisionado em Práticas Integrativas é realizado pelos alunos de Fisioterapia da UNEX, na cidade de Feira de Santana – BA, no Hospital Geral Cleriston Andrade – HGCA, que foi inaugurado em 1984, atualmente possui 300 leitos, sendo 67 de UTI, é a maior unidade pública hospitalar da rede própria do interior do Estado, sendo o único que atende a procedimentos de média e alta complexidade na região.

O HGCA conta com o SIAST- Serviço integrado de atenção à saúde do trabalhador, que presta atendimentos em caráter ambulatorial, mediante agendamento prévio, desenvolvendo essencialmente ações de promoção, prevenção e proteção à saúde dos servidores do hospital, o serviço conta com atendimento médico, fisioterapêutico, psicológico e de práticas integrativas.

Os servidores selecionados para participar dos atendimentos semanais são triados pelo SIAST, a partir da avaliação médica o encaminhamento é realizado, os mesmos são acompanhados pelos estudantes por um período de 8 semanas. Após a triagem, os mesmos são avaliados através de um questionário semiestruturado, baseado na medicina chinesa, além de utilizar a escala de Ansiedade de Hamilton (HAM-A) e o Questionário de Qualidade de Vida SF-36.

Após a avaliação é determinado um protocolo de pontos de acupuntura baseado nos preceitos da medicina chinesa, tantos pontos de acupuntura sistêmica, quanto pontos de acupuntura auricular que serão utilizados no protocolo individualizado de cada paciente, todos os pacientes são orientados a utilizar aromaterapia em seu domicílio antes de dormir, no período de 8 semanas, além da utilização durante a sessão. Após as 8 sessões são reavaliados, para terem alta ou continuarem o tratamento. A sessão tem duração de 1 hora e acontece 1 vez por semana, durante 2 meses. Os atendimentos acontecem no SIAST,

no ambulatório do setor, mediante agendamento prévio, são atendidos 12 paciente por turno de estágio, totalizando 48 atendimentos mensais.

## RESULTADO

As PIC's, contemplam recursos terapêuticos naturais, porém seguros. No Brasil tais práticas têm sido utilizadas em diversos perfis clínicos de pacientes, tanto para tratar a patologia, como para tratar os efeitos colaterais que ela remete. Já tendo comprovações no auxílio e minimização de dores, fadiga, crises de estresse, ansiedade, depressão, distúrbios do sono. A implementação do cuidado com PIC's a saúde do trabalhador no ambiente hospitalar é algo inovador na região e vem ganhando cada vez mais espaço nesses ambientes, sobretudo pela eficácia das técnicas e o bem estar que elas proporcionam a esses trabalhadores em seus ambientes de trabalho, associados a diminuição do uso de medicamentos para alívio da dores e distúrbios como ansiedade leve, sem efeitos colaterais, reduzindo o afastamento da atividade laborais por tais queixas.

A fim de complementar as terapias convencionais as PIC's são contempladas, cada vez é maior a popularidade de tais técnicas, conquistando novos adeptos a cada dia, sobretudo pela forma ampliada de atenção à saúde que elas propõem. Possibilitando aos pacientes tratamento humanizado, atenção, acolhimento e proximidade, além de apresentarem excelentes resultados. Um alternativa eficaz de cuidar do corpo e da mente. As respostas adquiridas nos atendimentos aos servidores são de um modo geral muito positivas, relatos de melhora na qualidade de vida, dores, qualidade de sono, melhora nos sintomas físicos da ansiedade como taquicardia, falta de ar, são comuns, sobretudo na reavaliação que é realizada após as sessões.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que as PIC's são consideradas práticas complementares ao modelo biomédico, são práticas eficazes e seguras e por isso podem ser usadas em concomitância a fim de minimizar efeitos colaterais de ansiedade e dores crônicas de um modo geral, permitindo aos servidores do HGCA melhor qualidade de vida em seus ambientes de trabalho, ressaltando-se a necessidade de ampliar o olhar sobre o afastamento por transtornos de ansiedade, tal abordagem de assistência busca estratégias de tratamento complementar dentro dos próprios ambientes de trabalho, o que é fundamental para manutenção da qualidade de vida dos trabalhadores.

## REFERÊNCIAS

ANJOS, Rosangela Oliveira. Soroprevalência e fatores associados a infecção prévia pelo vírus chikungunya em um bairro de Salvador. 2019. 60 f. il. **Dissertação (Mestrado em Biotecnologia em Saúde e Medicina Investigativa)** - Instituto Gonçalo Moniz, Fundação Oswaldo Cruz, Salvador, 2019.

ANTUNES.P.C *et al.* Revisão sistemática sobre práticas corporais na perspectiva das práticas integrativas e complementares em saúde. **Rev. Motrivivência**, v. 30, n. 55, p. 227-247, 2018.  
BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Secretaria de Atenção Básica **Chikungunya: Manejo Clínico/** Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Secretaria de Atenção Básica. –Brasília: Ministério da Saúde, 2017.

CARVALHO. R. *et al.*, **Doenças ocupacionais que mais acometem enfermeiros no pré hospitalar.** Revista Pró-univerSUS. 2021 Jul./Dez.; 2021.

ERTHAL.V. **Mecanismos de ação envolvidos na atividade antiinflamatória e antinociceptiva por meio da radiação laser no acuponto e36 (zusanli) em camundongos.** 2016. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba. 2016.

NASCIMENTO. C.P. et al., **Burnout syndrome in intensive physiotherapeutics**, Revista Pesquisa em Fisioterapia. 2017 Maio;7(2):188-198

GOVÊIA.H., *et al.* **Associação entre síndrome de burnout e ansiedade em residentes e anestesiolistas do Distrito Federal.** Rev Bras Anesthesiol 2018.

OTANI. M.A.P *et al.* A Medicina Integrativa e a construção de um novo modelo de saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, n. 16, v. 3, p. 1801-18011, 2011.

RIBEIRO. H.K, *et al.*, **Transtornos de ansiedade como causa de afastamentos laborais.** Rev Bras Saude Ocup 2019.

RIVAS. A.V. *et al.* Building Infestation Index for *Aedes aegypti* and occurrence of dengue fever in the municipality of Foz do Iguaçu, Paraná. **Rev. Soc. Bras. Med. Trop.** vol.51 no.1. 2018.

SANTANA. F., *et al.* **Absenteeism due to mental disorders in health professionals at a hospital in southern Brazil.** Rev Gaúcha Enferm. 2016.

SANTOS. A.B. *et al.*, **Burnout syndrome in hospital health professionals: an integrative review.** Fisioterapia Brasil 2022.

SILVA. G., *et al*/SS. **Ocorrência de doenças ocupacionais relacionadas ao trabalho em enfermagem.** Maranhão: Research, Society and Development; 2020.

SILVA. M.N *et al.* Chikungunya surveillance in Brazil: challenges in the context of Public Health. **Epidemiol. Serv. Saude**, Brasília, 27(3):e2017127, 2018

SILVA. R..A, et al., **Síndrome de Burnout: realidade dos fisioterapeutas intensivistas?** Fisioter Pesqui. 2018;25(4):388-394.

STIVAL.R.S.M. *et al.* Acupuntura na fibromialgia: um estudo randomizado-controlado abordando a resposta imediata da dor. **Rev. Brasreumatol**, v. 4(6):431-436, 2014.

TEICH. V. *et al.* *Aedes aegypti* and society: the economic burden of arboviruses in Brazil. **J Bras Econ Saúde**, v. 9(3): 267-276, 2017.

TESSER.D.C *et al.* Traditional and Complementary Medicine in Primary Health Care in Brazil. **Rev. Saúde Debate**, v. 42, p. 174-188, 2018.

VAREJÃO. Cristiane da Silva. **Acupuntura a laser na quimioterapia infantil: uma proposta complementar ao cuidado de enfermagem no alívio da náusea e do vômito: um ensaio clínico randomizado.** Dissertação (Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial) - Universidade Federal Fluminense, 2016.

---

1. Graduada em Fisioterapia pela Faculdade de Tecnologia e Ciências UNIFTC Feira de Santana. Mestre em Biotecnologia pela Faculdade Maria Milza. Título de Especialista em Terapia Intensiva no Adulto pela ASSOBRAFIR. Pós graduada em terapia Intensiva cm ênfase em funcionalidade. Pós-Graduada em Acupuntura pelo Instituto Yin Yang. Atualmente esta como docente da Faculdade de Tecnologia e Ciências, Centro Universitário UniFTC - [tmalaquias.fsa@ftc.edu.br](mailto:tmalaquias.fsa@ftc.edu.br)

---

Recebido em: 2 de Dezembro de 2022  
Avaliado em: 16 de Janeiro de 2023  
Aceito em: 22 de Janeiro de 2023



---

[www.periodicos.uniftc.edu.br](http://www.periodicos.uniftc.edu.br)



Periódico licenciado com Creative Commons  
Atribuição-NãoComercial 4.0 Internacional.